

# ООО «Медицинский центр «Агапе»

Юридический адрес: 109559, г. Москва, ул. Верхние Поля, д. 35, к. 5

Фактический адрес: 109559, г. Москва, ул. Верхние Поля, д. 35, к. 5

ИНН 7723691384/ КПП 772301001

«09» января 2020 г.

## Правила оказания платных медицинских услуг в ООО «Медицинский центр «Агапе»

Настоящие правила разработаны на основании Федерального закона 323-ФЗ от 21.11.2011 г. «Об основах охраны здоровья граждан в РФ», Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, утвержденных Постановлением Правительства РФ 1006 от 04.10.2012 г. и иных нормативных актов Российской Федерации, регламентирующих предоставление платных медицинских услуг, и определяют порядок и условия предоставления ООО «МЦ «Агапе» Пациентам платных медицинских услуг.

### 1. Термины и понятия

1.1. «Платные медицинские услуги» – медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств на основании договоров.

1.2. «Заказчик» – лицо, заключающее договор на оказание платных медицинских услуг, и на которое возлагается обязанность оплачивать оказываемые по Договору медицинские услуги.

1.3. «Пациент» – лицо, которому оказываются медицинские услуги в соответствии с настоящим Договором. Пациент может являться одновременно Заказчиком по Договору.

1.4. «Законный представитель» – лицо, представляющее интересы недееспособного лица, являющегося Пациентом по Договору: родитель, усыновитель, опекун, попечитель. Законный представитель может являться одновременно Заказчиком по Договору.

1.5. «Доверенное лицо» – лицо, которое представляет интересы Заказчика и (или) Пациента по Договору и которому Пациент (его Законный представитель) доверяет получать информацию о состоянии здоровья Пациента и иные сведения, относящиеся к врачебной тайне.

1.6. «Информированное добровольное согласие» – выраженное в письменной форме согласие Пациента или его Законного представителя на медицинское вмешательство.

1.7. «Медицинское вмешательство» – выполняемые медицинским работником по отношению к Пациенту виды медицинских обследований и/или медицинских манипуляций, затрагивающих физическое или психическое состояние человека и имеющих профилактическую, исследовательскую, диагностическую, лечебную, реабилитационную направленность.

1.8. «Цены на услуги» – перечень платных медицинских услуг, оказываемых в ООО «МЦ «Агапе», с указанием их стоимости. Прейскурант услуг размещен в свободном доступе на стойке информации в регистратуре, а также на сайте <http://mcagape.ru/>.

1.9. «Медицинская карта» – основной первичный медицинский документ Пациента, оформляемый при первом обращении Пациента за медицинской помощью и содержащий значимые сведения о Пациенте, а также обо всех проведенных в отношении Пациента медицинских исследованиях и/или манипуляциях, назначенном лечении и ходе его проведения.

## **2. Информация об исполнителе и предоставляемых им медицинских услугах**

2.1. Информация об ООО «МЦ «Агапе» включающая данные о полном наименовании, адреса местонахождения, сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности, цены на медицинские услуги, сведения о медицинских работниках, осуществляющих оказание медицинских услуг, режим работы и прочая информация, относящаяся к деятельности ООО «МЦ «Агапе» размещена на информационном стенде (стойке) в регистратуре, а также на сайте <https://mcagape.ru/> в сети «Интернет».

2.2. Информация о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, возможных видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи предоставляется Пациенту на приеме врача-специалиста.

## **3. Условия предоставления платных медицинских услуг**

3.1. ООО «МЦ «Агапе» предоставляет платные медицинские услуги на основании цен на услуги и в соответствии с перечнем работ (услуг), указанным в лицензии на осуществление медицинской деятельности.

3.2. Платные медицинские услуги предоставляются Пациенту на основании Договора, заключенного между ООО «МЦ «Агапе» и Заказчиком/Пациентом (его законным представителем).

3.3. Цены на предоставляемые платные медицинские услуги устанавливаются администрацией ООО «МЦ «Агапе» и могут быть изменены без уведомления Пациента.

3.4. Платные медицинские услуги могут предоставляться либо в полном объеме стандарта медицинской помощи, утвержденного Министерством здравоохранения Российской Федерации, либо в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи.

## **4. Порядок заключения договора и оплаты медицинских услуг**

- 4.1. Договор на оказание платных медицинских услуг заключается между Заказчиком и ООО «МЦ «Агапе» в интересах Пациента в письменной форме перед оказанием медицинских услуг.
- 4.2. Заказчик может являться одновременно Пациентом, законным представителем Пациента и доверенным лицом.
- 4.3. Договор заключается в двух экземплярах – для Заказчика и ООО «МЦ «Агапе» Договор заключается в трех экземплярах – для Заказчика, Пациента и ООО «МЦ «Агапе» – если Заказчик и Пациент разные лица и Пациент старше 15 лет.
- 4.4. При каждом посещении Пациентом медицинского работника указывается перечень медицинских услуг, их количество и стоимость по ценам на услуги.
- 4.5. При необходимости на приеме оформляется Информированное добровольное согласие на медицинские вмешательства, включенные в перечень определенных видов медицинских вмешательств, на которые граждане дают информированное добровольное согласие при выборе врача и медицинской организации для получения первичной медико- санитарной помощи, утвержденный приказом Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации от 23 апреля 2012 г. N390н, которое подписывается Пациентом (его законным представителем).
- 4.6. По окончании приема Пациент (его законный представитель) подписывает акт оказания медицинских услуг. Заказчик обязан оплатить предоставленные Пациенту медицинские услуги в сроки и порядке, которые определены договором.
- 4.7. Заказчику в соответствии с законодательством Российской Федерации выдается документ, подтверждающий произведенную оплату предоставленных медицинских услуг.

## **5. Общие правила оказания услуг**

- 5.1. Пациент и сопровождающие их лица при визите должны иметь документ, удостоверяющий личность (паспорт, водительское удостоверение).
- 5.2. Во избежание задержек в получении услуг прибыть в медицинский центр необходимо не менее чем за 15 минут до назначенного времени приема.
- 5.3. В случае опоздания Пациента на прием к назначенному времени администрация оставляет за собой право на перенос приема к другому врачу той же специальности с согласия Пациента, либо на перенос времени приема на более поздний срок.
- 5.4. При получении услуг необходимо придерживаться общепринятых норм поведения. В случае, если поведение Пациента либо сопровождающих его лиц, представляет угрозу для других пациентов, либо препятствует им в получении медицинских услуг, администрация клиники оставляет за собой право отказать Пациенту и сопровождающим его лицам в обслуживании как в текущий момент, так и в будущем.
- 5.5. В случае возникновения осложнений, ухудшения состояния на фоне проводимого лечения, или посещения специалиста, Пациент (его законный представитель) обязан незамедлительно известить об этом по телефону лечащего врача, или администрацию ООО «МЦ «Агапе».

## **6. Порядок предоставления услуг**

6.1. Все услуги ООО «МЦ «Агапе» предоставляются в соответствии с утвержденным режимом обслуживания, размещенным на стойке информации и регистратуре, а также на сайте <http://mcagape.ru/>.

6.2. Прием Пациентов специалистами осуществляется по предварительной записи.

6.3. Экстренная медицинская помощь оказывается в режиме работы медицинского центра незамедлительно, по факту визита Пациента в медицинский центр.

6.4. По факту прибытия на прием необходимо сообщить в регистратуру о прибытии.

6.5. В медицинском центре прием Пациентов осуществляется в соответствии со временем записи на прием.

6.6. До приглашения на прием вход в кабинет крайне нежелателен.

6.7. Приоритетом по приглашению в кабинет врача обладают:

6.7.1. Пациенты, которым необходимо завершить прием (т. е. Пациенты, которые были у данного врача в день приема ранее, но были направлены на дополнительные лечебно- диагностические манипуляции, с обязательным возвратом на прием к направившему их врачу).

6.7.2. Пациенты, пришедшие без опоздания к назначенному времени.

6.7.3. Пациенты, которых вызвал сам врач по экстренным показаниям.

## **7. Выдача медицинской Документации**

7.1. Медицинская документация выдается только лично Пациенту, при предъявлении документа, удостоверяющего его личность, либо его Доверенному лицу при предъявлении удостоверяющих его полномочия документов.

7.2. Рекомендации по лечению, направления на инструментальные и лабораторные исследования, лекарственные назначения и прочая документация, относящаяся непосредственно к процессу лечения, выдается лечащим врачом во время приема.

7.3. Выписки из амбулаторных карт, справки для предъявления в государственные органы и прочие медицинские документы, требующие определенного времени для их подготовки, оформляются и выдаются по факту поступления письменного заявления Пациента. Для подачи заявления о выдаче подобных документов необходимо обратиться в регистратуру.

7.4. При необходимости заверения медицинской документации печатями организации следует обратиться в регистратуру клиники.

## 8. Условия возврата денежных средств

8.1. Для осуществления возврата денежных средств по договору Заказчик/Пациент (его законный представитель) должен обратиться в регистратуру медицинского центра по адресу получения услуги.

8.2. Для оформления документов на возврат денежных средств по договору Заказчик/Пациент (его законный представитель) обязан предоставить на обозрение следующие документы:

— документ удостоверяющий личность;

— договор;

— документ, подтверждающего произведенную оплату услуг.

8.3. Заполнить заявление на возврат денежных средств по договору, приложив указанные в п. 8.2. копии документов.

8.4. Возврат денежных средств может производиться по следующим причинам:

8.4.1. Отказ пациента от договора в порядке ст.32 ФЗ № 2300-1 от 07.02.1992 «О защите прав потребителей».

8.4.2. Отсутствие медицинских показаний для оплаченной услуги (исследования), замена методики лечения.

8.4.3. Пациент не подготовлен к получению оплаченной услуги (исследованию).

8.4.4. Оплаченная услуга не была оказана пациенту.

8.4.5. Отсутствие врача.

8.4.6. Оплаченная услуга неверно оформлена медицинским регистратором (администратором).

8.4.7. Неудовлетворенность пациента отношением врача/медицинской сестры медрегистратора, администратора.

8.4.8. Неисправность медицинского оборудования, в том числе по причине аварийного отключения электроэнергии.

8.4.9. Пациента не устраивает длительное время ожидания приема (срок выполнения лабораторного исследования).

8.4.10. Невозможность забора биоматериала.

8.4.11. Иные обстоятельства, предусмотренным Гражданским Кодексом Российской Федерации, Законом Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей».

8.5. При оплате наличными средствами деньги возвращаются из кассы. При возврате безналичной оплаты средства возвращаются на счет/карту, с которого совершалась оплата.

## **9. Режим работы и контакты**

9.1. ООО «МЦ «Агапе» в плановом режиме работает с 09:00 до 21:00 с понедельника по четверг, с 09:00 до 15:00 в пятницу и с 10:00 до 18:00 в субботу.

В случае изменения планового режима работы медицинского центра информация об изменениях размещается в свободном доступе на официальном сайте компании <http://mcagape.ru/>.

9.2. По всем вопросам необходимо обращаться по многоканальному телефону +7 (495) 770-71-71

9.3. Адрес медицинского центра: г. Москва, ул. Верхние поля, д. 35, корп. 5

Генеральный директор  
ООО «МЦ «Агапе»

Колешня М. А.